

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Proemio

Al ingresar y utilizar este portal de Internet, cuyo nombre de dominio es <http://www.resuelvetudeuda.co> propiedad de RESUELVE TU DEUDA COLOMBIA S.A.S. sociedad debidamente constituida en Colombia, que en lo sucesivo se denominará “Resuelve tu Deuda”, el cibernauta que ingresa a utilizarlo se conocerá para todos los efectos como “Usuario”, el cual está aceptando los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO contenidos en este convenio y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por las leyes vigentes en Colombia.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este convenio, el Usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el sitio web <http://www.resuelvetudeuda.co>

Y en caso de que el Usuario acceda, utilice y observe el sitio web <http://www.resuelvetudeuda.co> se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO aquí estipulados. En consecuencia, el Usuario deberá leer de manera detenida LOS TERMINOS Y CONDICIONES DE USO cada vez que desee utilizar la página de Resuelve tu Deuda.

La sola utilización de dicha página de Internet le otorga al público en general la condición de Usuario e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO publicados por Resuelve Tu Deuda en el su sitio web, los cuales podrán ser consultados por el Usuario.

Cualquier modificación a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO será realizada cuando el titular de la misma, en este caso Resuelve Tu Deuda, lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del Usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones, motivo por el cual se recomienda a los Usuarios visitar los TERMINOS Y CONDICIONES DE USO de manera regular.

Resuelve Tu Deuda se reserva el derecho de modificar, adicionar, o terminar estos TERMINOS Y CONDICIONES DE USO, en cualquier momento y a completa discreción de Resuelve Tu Deuda, sin que sea necesario notificar al Usuario.

La Política de Privacidad del sitio hace parte integral de estos Términos y Condiciones de Uso.

2. Requisitos de edad.

Para el uso de la página de Internet <http://www.resuelvetudeuda.co>, el Usuario podrá acceder a este sitio siempre y cuando sea mayor de edad, esto en cumplimiento de la legislación colombiana existente, así mismo si no cuenta con la capacidad ni las debidas autorizaciones legales requeridas para usar este sitio, le rogamos se abstenga de utilizar el sitio. Adicionalmente, se recomienda a los padres y tutores de quienes sean menores de edad, o no cuenten con capacidad, la supervisión de los mismos.

3. Acuerdo uso del sitio

a) Resuelve Tu Deuda otorga y concede al Usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y utilizar el sitio web <http://www.resuelvetudeuda.co> de conformidad con los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO que aquí se estipulan. Para los efectos del presente convenio, las partes acuerdan que por «Usuario» se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese al sitio web <http://www.re->

suelvetudeuda.co y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y/o use cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dicha página.

- b)** El Usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el sitio web <http://www.resuelvetudeuda.co> exclusivamente para uso personal, queda terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información.
- c)** La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sub licencia, venta reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el sitio web <http://www.resuelvetudeuda.co> para cualquier uso distinto al personal no comercial, le está expresamente prohibido al Usuario, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de Resuelve Tu Deuda.
- d)** Si el Usuario no está de acuerdo con los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, le rogamos no hacer uso del sitio ni de su contenido.
- e)** Mediante el uso o acceso al sitio por parte de los usuarios no implica la existencia de una relación de ningún tipo.
- f)** Resuelve Tu Deuda puede de manera unilateral suspender o terminar el acceso al sitio.
- g)** Con el acceso al sitio, el Usuario ha aceptado LOS TERMINOS Y CONDICIONES DE USO, así como que el uso que se dará del sitio y de sus contenidos se realizará con un propósito legítimo y legal, acorde a todas las disposiciones normativas. Evitando por el Usuario publicar información falsa o engañosa que vincule a Resuelve Tu Deuda, además de no apropiarse de la identidad.
- h)** El Usuario se compromete a no recolectar, guardar cualquier dato personal sin contar con la correspondiente autorización.

4. Reglas para el uso del sitio web <http://www.resuelvetudeuda.co>

El Usuario y Resuelve Tu Deuda están de acuerdo en que la utilización del sitio web <http://www.resuelvetudeuda.co> se sujetará a las siguientes reglas:

- 1.** Información contenida en el sitio web <http://www.resuelvetudeuda.co>. El Usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en dicho sitio será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene y ha sido generada por Resuelve Tu Deuda o por sus proveedores.
- 2.** No obstante, la información, conceptos y opiniones publicadas en dicho sitio no necesariamente reflejan la posición de Resuelve Tu Deuda, ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciarios y concesionarios (en lo sucesivo los «afiliados»). Por esta razón, Resuelve Tu Deuda no se hace responsable por ninguna de las informaciones, opiniones y conceptos que se emitan en la página web referida. En este caso, se recomienda al Usuario consultar con un especialista y/o profesional en la materia. Asimismo, Resuelve Tu Deuda no se hace responsable de la información contenida en la página de Internet, incluidas las subpáginas, en el entendido de que el uso y seguimiento de la misma es bajo riesgo y responsabilidad del Usuario.
- 3.** Resuelve Tu Deuda se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda

información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: i) abusivo, difamatorio u obsceno; ii) fraudulento, artificioso o engañoso; iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; iv) ofensivo o; v) que de cualquier forma contravenga lo establecido en este convenio. Si el Usuario desea obtener mayor información de un tema en específico proveído por Resuelve Tu Deuda o sus proveedores deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda, y/o con un especialista en la materia.

4. El Usuario reconoce que Resuelve Tu Deuda no controla o censura previamente el contenido disponible en la página de Internet. Por tal motivo, Resuelve Tu Deuda no asume ninguna responsabilidad por el contenido provisto a dicha página por proveedores independientes o ajenos a Resuelve Tu Deuda y no tiene el control editorial sobre el contenido, información y/o material generado y/o provisto por terceros. Todas las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, ofertas u otras informaciones o contenidos expresados o puestos a disposición del público por terceros, pertenecen a su respectivo autor y Resuelve Tu Deuda no asume responsabilidad alguna frente a ello. De la misma forma, Resuelve Tu Deuda no garantiza la exactitud, veracidad, amplitud y/o utilidad de cualquier contenido provisto por tales terceros. Adicionalmente, Resuelve Tu Deuda no es responsable ni garantiza la exactitud, exhaustividad, veracidad y/o confiabilidad de cualquier opinión, información, consejo o declaración expresados por Resuelve Tu Deuda a través de su página de Internet y bajo ninguna circunstancia Resuelve Tu Deuda será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza que el Usuario deposite en información obtenida a través de su sitio web. Resuelve Tu Deuda se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de esta página que, a exclusivo juicio de Resuelve Tu Deuda, no cumpla con sus estándares o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente y, por consiguiente, no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material.

Resuelve Tu Deuda podrá investigar cualquier queja o reclamo realizados sobre la utilización del sitio, pudiendo tomar las medidas pertinentes y legales necesarias para evitar cualquier afectación. Asimismo, para la prestación de servicios, el Usuario se obliga además a aceptar los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO estipulados para tal efecto, y cualquier política relacionada con el tratamiento de sus datos.

5. Derechos de autor y propiedad industrial

Resuelve Tu Deuda, el sitio web <http://www.resuelvetudeuda.co>, sus logotipos y todo el material que aparece en dicho sitio, son marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y obras artísticas propiedad de sus respectivos titulares y están protegidos por los tratados internacionales y las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor en Colombia.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, y en general cualquier información contenida o publicada en el sitio web <http://www.resuelvetudeuda.co> se encuentran debidamente protegidos a favor de Resuelve Tu Deuda, sus afiliados, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

Se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el sitio señalado.

En caso de que el Usuario transmita a Resuelve Tu Deuda cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través del sitio web <http://www.re->

[suelvetudeuda.co](http://www.resuelvetudeuda.co), el Usuario otorga con este acto a Resuelve Tu Deuda una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, que incluye los derechos de su licenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el párrafo anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el Usuario envíe o transmita a Resuelve Tu Deuda, incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar el sitio web <http://www.resuelvetudeuda.co> ya sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la página señalada o en virtud de otros medios o modos de transmisión conocidos o que sean desarrollados en el futuro.

Por lo anterior, el Usuario renuncia expresamente con este acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de Resuelve Tu Deuda, sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio Usuario envíe al sitio web <http://www.resuelvetudeuda.co>

Es nuestra política actuar contra las violaciones que en materia de propiedad intelectual se pudieran generar u originar según lo estipulado en la legislación y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual de terceros.

En caso de que algún Usuario o tercero consideren que cualquiera de los contenidos que se encuentren o sean introducidos en dicho sitio <http://www.resuelvetudeuda.co> y/o cualquiera de sus servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual deberán enviar una notificación a la siguiente dirección resuelvetuqueja@resuelvetudeuda.co en la que indiquen: i) datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); ii) firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual; iii) indicación precisa y completa del (los) contenido (s) protegido (s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como la localización de dichas violaciones en el sitio web referido; iv) declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenido (s) indicado (s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; v) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) contenido (s) constituye una violación de dichos derechos.

6. Material publicitario

El Usuario reconoce y acepta que Resuelve Tu Deuda es una organización independiente de terceros patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional (en lo subsecuente «material publicitario») puede ser publicado en el sitio web <http://www.resuelvetudeuda.co>

El Usuario reconoce y acepta que el material publicitario no forma parte del contenido principal que se publica en dicho sitio. Asimismo, reconoce y acepta con este acto que este material se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

7. Negación de garantías

El Usuario está de acuerdo que la utilización del sitio web <http://www.resuelvetudeuda.co> se realiza bajo su

propio riesgo y que los servicios y productos que ahí se prestan y ofrecen se prevén sobre una base «tal cual» y «según sean disponibles». Resuelve Tu Deuda no garantiza que la página señalada satisfaga los requerimientos del Usuario o que los servicios que en ella se ofrecen no sufran interrupciones, sean seguros o estén exentos de errores.

Resuelve Tu Deuda no garantiza o avala en ninguna forma la veracidad, precisión, legalidad, moralidad o ninguna otra característica del contenido del material que se publique en el sitio web <http://www.resuelvetudeuda.co>.

Resuelve Tu Deuda se libera de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los servicios e información contenida o disponible en o a través de esta página web; incluyendo, sin limitación alguna:

- a)** La disponibilidad de uso del sitio [web http://www.resuelvetudeuda.co](http://www.resuelvetudeuda.co)
- b)** La ausencia de virus, errores, desactivadores o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través de esta página o en general cualquier falla en dicho sitio.
- c)** No obstante lo anterior, Resuelve Tu Deuda o sus proveedores podrán actualizar el contenido de la página constantemente, por lo que se solicita al Usuario tomar en cuenta que algunas informaciones publicadas o contenidas en o a través de este sitio web pueden haber quedado obsoletas y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos.

8. Limitaciones a la responsabilidad

Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, Resuelve Tu Deuda no será responsable, en ningún caso, por daños directos, especiales, incidentales, indirectos, o consecuenciales que en cualquier forma se deriven o se relacionen con:

- a)** El uso o ejecución del sitio web <http://www.resuelvetudeuda.co> con el retraso o la falta de disponibilidad de uso de Resuelve Tu Deuda
- b)** La proveeduría o falta de la misma de servicios de cualquier información o gráficos contenidos o publicados en o a través del sitio señalado.
- c)** La actualización o falta de actualización de la información.
- d)** La alteración o modificación, total o parcial, de la información después de haber sido incluida en dicho sitio.
- e)** Cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en la página web o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en este sitio.
- f)** La proveeduría o falta de proveeduría que los demás servicios, todos los supuestos anteriores serán vigentes, aún en los casos en que se le hubiere notificado o avisado a Resuelve Tu Deuda acerca de la posibilidad de que se ocasionaran dichos daños.

9. Modificaciones al sitio web <http://www.resuelvetudeuda.co>

Resuelve Tu Deuda podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones, eliminar, suprimir el contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho sitio, de manera parcial o completa, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario.

Estos cambios o modificaciones, tendrán vigencia desde el momento de su publicación en el sitio web, sin necesidad de notificar al Usuario previamente. Resuelve Tu Deuda le recomienda la constante revisión de estos TERMINOS Y CONDICIONES DE USO.

Resuelve Tu Deuda se reserva el derecho a terminar el sitio o eliminar cualquiera de sus secciones o contenidos, en cualquier momento, bajo su discreción y sin necesidad de contar con autorización o notificación alguna por parte del Usuario.

10. Comentarios del Usuario

El usuario podrá enviar sus comentarios o sugerencias a Resuelve Tu Deuda, siempre manteniendo esta información de manera legal, acorde a las disposiciones jurídicas, de manera transparente y que la misma no genere daños para terceros, otros Usuarios o Resuelve Tu Deuda.

11. Términos adicionales

Ocasionalmente, Resuelve Tu Deuda podrá agregar a los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO del presente convenio provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del sitio web <http://www.resuelvetudeuda.co> (en lo subsecuente «términos adicionales»), los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de dicho sitio para su lectura y aceptación. El Usuario reconoce y acepta que estos términos adicionales forman parte integrante del presente convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

12. Cesión de derechos

Resuelve Tu Deuda podrá, en cualquier momento y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente convenio. En virtud de dicha cesión, Resuelve Tu Deuda quedará liberada de cualquier obligación a favor del Usuario, establecida en el presente convenio.

13. Indemnización

El Usuario está de acuerdo en indemnizar a Resuelve Tu Deuda, sus afiliados, proveedores, vendedores y asesores por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del Usuario al presente convenio; incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas de:

a) Cualquier aspecto relativo al uso del sitio web <http://www.resuelvetudeuda.co>

b) La información contenida o disponible en o a través de dicho sitio o de injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente convenio por parte del Usuario en el uso de la página web señalada.

c) La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de dicho sitio web.

14. Terminación

Resuelve Tu Deuda se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al Usuario, para:

- a) Terminar definitivamente el presente convenio.
- b) Descontinuar o dejar de publicar definitivamente el sitio web <http://www.resuelvetudeuda.co> sin responsabilidad alguna para Resuelve Tu Deuda, sus afiliados o proveedores.

15. Subsistencia

Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, así como los términos adicionales, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes, y sustituye cualquier otro acuerdo o convenio celebrado con anterioridad. Cualquier cláusula o provisión del presente convenio, así como de los términos adicionales, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada a elección de Resuelve Tu Deuda, con la finalidad de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

16. No renuncia de derechos

La inactividad por parte de Resuelve Tu Deuda, sus afiliados o proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente convenio, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

17. Autorización de información crediticia, financiera y comercial.

Con el conocimiento y aceptación del presente, el usuario al ingresar a <http://www.resuelvetudeuda.co> de manera expresa e irrevocable, autoriza a Resuelve Tu Deuda Colombia SAS o a quien represente sus derechos a consultar, solicitar, suministrar, reportar, procesar y divulgar a la Central de Información del Sector Financiero, CIFIN, que administra la Asociación Bancaria de Colombia y de Entidades Financieras de Colombia, a Data crédito o a cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los mismos fines, toda la información referente al comportamiento crediticio, financiero y comercial cuantas veces se requiera por las transacciones comerciales y financieras.

Igualmente, autoriza a Resuelve Tu Deuda Colombia SAS a través de quien represente sus derechos, para que obtenga de cualquier fuente de información, referencias relativas al comportamiento crediticio, hábitos de pago de sus cuentas de crédito y tarjetas de crédito, y en general todo lo relativo al cumplimiento de sus obligaciones.

18. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO serán interpretados y ejecutados exclusivamente de acuerdo a las leyes de la República de Colombia, sin perjuicio de las provisiones sobre conflicto de leyes de cualquier país